

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2016 - TABLEAU DE SYNTHESE

Nom et Prénom du candidat : ALI Afrasib

**Option SLAM**

N° du candidat :

	Situations obligatoires										Compétences mises en œuvre									
	Période (sous la forme MMAA)					SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION					SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION ...					SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION ...				
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)																				
Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)											A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire									
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat.											A1.1.2 , Etude et impact de l'intégration d'un service sur le système informatique									
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services											A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service									
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un quill ou d'une méthode											A1.2.1 , Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique									
											A1.2.2 , Réécriture des solutions techniques de la solution étudier									
											A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service									
											A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service									
											A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service									
											A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service									
											A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service									
											A1.3.3 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service									
											A1.3.4 , Déploiement d'un service									
											A1.4.1 , Participation à un projet									
											A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts									
											A1.4.3 , Gestion des ressources									
											A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service									
											A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service									
											A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents									
											A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance									
											A2.2.3 , Réponse à une interruption de service									
											A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème									
											A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service									
											A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure									
											A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments effectifs ou obsolètes									
											A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative									
											A4.1.2 , Conception ou adaptation d'un environnement d'exploitation									
											A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données									
											A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative									
											A4.1.5 , Prototypage des composants logiciels									
											A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test									
											A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels									
											A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés									
											A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique									
											A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation									
											A4.2.1 , Analyses et conception d'un système fonctionnel									
											A4.2.2 , Adaptation d'un système existant ou nouveau à l'évolution d'un système fonctionnel									
											A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments pris à jour									
											A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique									
											A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration									
											A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments									
											A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments									
											A5.1.4 , Etude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)									
											A5.1.5 , Evaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration									
											A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique									
											A5.2.1 , Exposition des référentiels, normes et standards adoptés par la communauté									
											A5.2.2 , Veille technologique									
											A5.2.3 , Renforcement des compétences de formation ou d'autonomie									
											A5.2.4 , Etude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode									

Je soussigné-e

, formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.